

La Política de Calidad definida por Finanzauto, S.A. se basa en garantizar el mantenimiento y mejora del nivel de calidad percibida por nuestros clientes tanto en los productos comercializados como en el Servicio Postventa prestado.

El compromiso de Finanzauto, S.A. comienza por la Dirección y abarca a todos sus integrantes, basando su POLÍTICA DE CALIDAD en:

*Dar una respuesta integral a las necesidades de nuestros Clientes, aportando un valor añadido a sus inversiones y manteniendo la confianza que han depositado en nosotros, reforzando nuestro Compromiso de Continuidad.*

De acuerdo con ello, la Calidad de los productos y servicios prestados por FINANZAUTO, S.A. cumplirá los siguientes requisitos, respecto a:

### CLIENTES

Conseguir su máxima satisfacción, a partir del cumplimiento de sus necesidades y expectativas ayudándoles a:

- ✓ Elegir la mejor de las soluciones, que se adapte plenamente a sus requerimientos en la compra de equipos.
- ✓ Obtener la mayor rentabilidad de sus equipos para que nuestro Servicio Postventa sea un factor importante en las futuras decisiones de compra.

### MERCADOS

Satisfacer las necesidades y aportar las mejores soluciones en los diferentes mercados en los que participa Finanzauto, S.A., mediante la focalización y segmentación especializada, asegurando el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios que, en su caso, se apliquen en dichos mercados.

### NUESTRO PERSONAL

Disponer de profesionales eficaces, comprometidos activamente en la mejora continua de los productos y servicios prestados por medio de la labor de equipo y la satisfacción por el trabajo bien hecho.

Crear una cultura de calidad y hacer de ella una forma de trabajo en la que intervengan todos y cada uno de los miembros de Finanzauto, S.A. Para ello, todo mando dentro de cada División es responsable de transmitir a su personal la importancia de hacer bien el trabajo a la primera.

### MEJORA

Asegurar la mejora continua de la eficacia de nuestros Sistemas de Gestión de Calidad, para alcanzar los objetivos previstos, a través de la aplicación efectiva de un enfoque basado en procesos.

Aplicar de forma continuada acciones destinadas a la mejora de los procesos relacionados con la Calidad, para así aumentar la Satisfacción de nuestros Clientes, Nuestra Mejor Inversión.

15 de octubre de 2018

Para el cumplimiento de estos fines, la Dirección de Finanzauto, S.A. proveerá los medios suficientes en materia de formación, herramientas, tecnología punta y otros recursos que se consideren adecuados.



  
Pierre-Nicola Fovini  
CEO Finanzauto, S.A.